Returskjema

Ref: Data Protection Act - Vær oppmerksom på at informasjon vil kun bli brukt til interne behandlingen av returen.

Felt merket med (*) må fylles ut

Sett kryss*	
Årsak for retur	**Kunden foretrekker**
☐ **Feil leveranse**	☐ Kreditnota
☐ **Forsinket levering**	☐ Modifisering
☐ **Transportskader**	☐ Vedlikehold
☐ **Feilbestilling**	☐ Bytte
☐ **Produktskade**	☐ Erstatning

Ordre opplysninger

Tilbud/Ordre/Fakturanr.*

Produkt informasjon

Varenummer	Varenavn	Antall	Kommentar (Årsak for retur)

MERK!

1. Varer som returneres eldre enn 60 dager fra fakturadato belastes en administrasjons og håndteringsavgift på 20 % av fakturasum.
2. Retur eldre enn 120 dager fra fakturadato krediteres ikke.
3. Spesial/bestillingsvarer taes ikke i retur.

Andre årsak til retur, beskriv gjerne problemstillingen

Dato/Signatur

_____

Tilbakebetaling
Når vi har mottatt din retur, får du kreditnota innen 14 dager.

Hardangerveien 72, Seksjon 17
5224 Nesttun, Norway
Telefon: (+47) 55 91 88 60 E-mail: post@ortopro.no **www.ortopro.no**
Org.nr.: NO 983 153 798 MVA